



Municipio de Sabaneta  
**CONCEJO MUNICIPAL**

# 2024



Municipio de Sabaneta  
**Concejo Municipal**  
Pasión por  
*Sabaneta*

Cra. 45 N° 68 Sur 61 Tercer Piso Palacio de Justicia – Tel. (604) 288 12 87 –  
(604) 301 30 23  
Página Web: [www.concejodesabaneta.gov.co](http://www.concejodesabaneta.gov.co) E-mail:  
[info@concejodesabaneta.gov.co](mailto:info@concejodesabaneta.gov.co)



80 04961457





**INFORME DE SEGUIMIENTO A LAS PQRSDDF  
SEGUNDO TRIMESTRE DE 2024**

**ANGEL FABRICIO HENAO ÁNGEL**  
Presidente

**GABRIEL ARTURO VANEGAS**  
Secretario

**Documentó**  
**PATRICIA CARVAJAL VARGAS**  
Líder de Calidad

**JULIO DE 2024**



## INFORME DE SEGUIMIENTO A LAS PQRSDF SEGUNDO TRIMESTRE DE 2024

### Objetivo:

Fortalecer acciones para la participación ciudadana en la gestión pública, a través de la rendición de cuentas, el control social y una adecuada y transparente interlocución con los grupos de valor, la mejora permanente de los trámites y procedimientos, con el servicio y atención que responda activa y efectivamente a la garantía de sus derechos.

### Logros del Proceso:

A continuación, se presenta el informe respecto a las PQRSDF que ingresaron al Concejo Municipal de Sabaneta, durante el primer semestre del año 2024.

COMPARATIVO PQRSDF	VIGENCIA		Variación
	2023	2024	
TOTAL RECIBIDAS ENERO A MARZO	43	69	62,31%
TOTAL RECIBIDAS ABRIL A JUNIO	32	57	65%



Durante la vigencia reportada, llegaron a la entidad 57 requerimientos. Si se compara con el periodo anterior, en el que llegaron 32, se identifica un crecimiento del 65% en la cantidad recibida para la presente vigencia.

Acumulado entonces sería: 75 de la vigencia 2023; y, 126 de la vigencia 2024, en el período de tiempo comprendido entre los meses de enero a junio de cada vigencia, un incremento de 59% en la cantidad de solicitudes recibidas en el Concejo Municipal de Sabaneta.

### **Clasificación de las PQRSD**

ANÁLISIS TIPO DE SOLICITUD Enero a Marzo de 2024			
ITEM	Cantidad	Tipo de Solicitud	% de participación
PQRSDF	1	Tutela	1,7%
	2	Queja	3,5%
	5	Derecho petición	8,7%
	10	Felicitaciones	17,5%
	51	Solicitud Información	89,94%
TOTAL RECIBIDAS	57		100%

#### **Análisis:**

Del total de solicitudes recibidas, el 89,94% son Solicitudes de Información y representan la mayor cantidad de participación, el 17,5% son Felicitaciones, el 8,7% son Derechos de Petición, un 3,5% son Quejas, el último 1,7% Tutela.





ANÁLISIS TIPO DE SOLICITUD			
Abril a Junio de 2024			
ITEM	Cantidad	Tipo de Solicitud	% de participación
PQRSDF	1	Tutela	1,4%
	2	Queja	2,8%
	5	Derecho petición	21,7%
	10	Felicitaciones	14,4%
	51	Solicitud Información	73,90
TOTAL RECIBIDAS	69		100%

**Análisis:**

Del total de solicitudes recibidas, el 89,94% son Solicitudes de Información y representan la mayor cantidad de participación, el 17,5% son Felicitaciones, el 8,7% son Derechos de Petición, un 3,5% son Quejas, el último 1,7% Tutela.

Es de anotar que el tipo de requerimiento es debidamente analizado en el Concejo Municipal de Sabaneta, por la oficina Jurídica, lo que ha permitido que se dé una mejor clasificación a las PQRSDF que ingresan a la Corporación.





### Comportamiento Mensual de las PQRSD:

Se puede evidenciar que el mes que más presentó PQRSD fue enero 43 solicitudes recibidas.

Comportamiento Mensual de las PQRSD	2023	2024
Enero	11	43
Febrero	15	10
Marzo	17	16
Abril	19	9
Mayo	4	18
Junio	9	9
Total	75	105

Los siguientes son los canales de atención oficiales de la entidad:

Canales de Atención al Ciudadano	
Correo Electrónico	<a href="mailto:info@concejodesabaneta.gov.co">info@concejodesabaneta.gov.co</a>
Portal Web	<a href="http://www.concejodesabaneta.gov.co/">http://www.concejodesabaneta.gov.co/</a> "Peticiónes, Quejas, Reclamos y Denuncias hechos de corrupción", y realizar el registro"
Medio Escrito	Dirección: Carrera 45 # 68 Sur 61 Tercer Piso, Palacio de Justicia  Horario de atención: Lunes a Jueves: 8:00 am a 12:00 m y 2:00 pm a 5:00 pm, Viernes de 8 am a 12 m y 2 pm a 4 pm.  Teléfono Conmutador: +576042881287
Personalmente en las	Dirección: Carrera 45 # 68 Sur 61 Tercer Piso, Palacio de Justicia

**Cra. 45 N° 68 Sur 61 Tercer Piso Palacio de Justicia – Tel. (604) 288 12 87 – (604) 301 30 23**  
**Página Web: [www.concejodesabaneta.gov.co](http://www.concejodesabaneta.gov.co) E-mail: [info@concejodesabaneta.gov.co](mailto:info@concejodesabaneta.gov.co)**





instalaciones de la	de la	Horario de atención: Lunes a Jueves: 8:00 am a 12:00 m y 2:00 pm a 5:00 pm, Viernes de 8 am a 12 m y 2 pm a 4 pm. Teléfono Conmutador: +576042881287 Dirección: Carrera 45 # 68 Sur 61 Tercer Piso, Palacio de Justicia
Concejo Municipal de Sabaneta		No presencial. Redes sociales: Facebook, Tweet, Instagram

## CONCLUSIONES

El Presidente del Concejo Municipal de Sabaneta, Ángel Fabricio Henao, durante el primer semestre del año, de manera articulada con el área Jurídica, velaron por el adecuado seguimiento y oportuna respuesta a las solicitudes recibidas.

A la fecha, todas las solicitudes recibidas se han resuelto de manera oportuna a los usuarios del Concejo Municipal de Sabaneta, dado cumplimiento a la normatividad vigente.