

TABLERO DE INDICADORES					Código:	Versión:		Fecha Actualización:		PROCESOS RELACIONADOS PARA EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO DE CALIDAD
Proceso	N°	Tipo de Indicador	Nombre	Formula	Meta	Frecuencia de Medición y Análisis	Responsable			
Direccionamiento Corporativo	1	Eficacia	Ejecución del Plan de Gestión Anual	#actividades realizadas del Plan de Gestión Anual/# de actividades del Plan de Gestión Anual X100	100%	Semestral	Secretaria General	estrategicos		
Direccionamiento Corporativo	2	Eficacia	Ejecución del Plan de Adquisiciones	# de contratos realizados del Plan de Adquisiciones/# de contratos del Plan de Adquisiciones X100	100%	Semestral	Secretaria General	estrategicos		
Direccionamiento Corporativo	3	Eficiencia	Gestión del Riesgo	N° de Riesgos Identificados y gestionados/N° de Riesgos Materializados X100	0,00	Semestral	Secretaria General	estrategicos		
Gestión Financiera y Contable	4	Eficacia	Ejecución Presupuestal	Presupuesto Ejecutado/Presupuesto Proyectado X100	100%	Trimestral	Presidente, Asesor Financiero y Contable	estrategicos		
Gestión Financiera y Contable	5	Eficiencia	Oportunidad en los Pagos	# de pagos realizados oportunamente / el número de factura e informes de los contratos X100	95%	Trimestral	Presidente, Asesor Financiero y Contable	estrategicos		
Comunicación Pública	9	Efectividad	Satisfacción con las comunicaciones Internas	Número de encuestados satisfechos con las comunicaciones / número total de encuestados x 100	100%	Semestral	Asesora de Comunicaciones	apoyo		
Comunicación Pública	10	eficacia	Cumplimiento del Plan de Comunicaciones	Número de publicaciones realizadas oportunamente / número total de publicaciones a realizar x 100	100%	Semestral	Asesora de Comunicaciones	apoyo		
Comunicación Pública	11	eficacia	Eficacia de las Comunicaciones Externas	N° de personas Informadas por periodo	Aumentar	Semestral	Asesora de Comunicaciones	apoyo		
Gestión Documental	15	Eficiencia	Consulta de Documentos	(No. De solicitudes de consulta resultas efectivamente dentro del tiempo) / (Total de solicitudes de consulta recibidas en el periodo) x 100	100%	Semestral	Auxiliar de Archivo	apoyo		
Gestión Documental	16	Eficacia	Radicación	Numero de radicados inventariados/Numero de radicados proyectados*100	100%	Semestral	Auxiliar de Archivo	apoyo		
control político	18	Efectividad	Verificar el Control político realizado	N° de Dependencias de la Administración Municipal y Entes descentralizados Citados/ N° de Dependencias de la Administración y Entes descentralizados	95%	Semestral	Secretaria General	Misional		
Gestión de Proyectos de acuerdo	20	Eficacia	Cumplimiento al Cronograma de Sesiones	Sesiones Realizadas/Total Sesiones Programadas	90%	Semestral	Secretaria General	Misional		
Gestión de Proyectos de acuerdo	21	Eficiencia	Oportunidad en la Elaboración de Actas	N° de Actas Elaboradas oportunamente/N° de sesiones Realizadas	100%	Semestral	Secretaria General	Misional		
Gestión de Proyectos de acuerdo	22	Eficiencia	Proyectos de Acuerdo	N° de Acuerdos/N° de Proyectos de Acuerdo Tramitados	100%	Semestral	Secretaria General	Misional		
Participación Comunitaria	23	eficacia	Realización de Eventos de Participación Comunitaria	N° de Eventos Realizados/N° de Eventos Programados	100%	Semestral	Secretaria General	Misional		
Participación Comunitaria	24	Efectividad	Percepción de los Usuarios	N° de Encuestados Satisfechos/N° de Encuestados X100	95%	Semestral	Secretaria General	Misional		
Evaluación y Mejoramiento Continuo	25	Eficacia	Cumplimiento del programa de auditoria	N° de auditorias realizadas / total de auditorias Planificadas*100	90%	Semestral	Coordinador de Calidad	Evaluacion		
Evaluación y Mejoramiento Continuo	27	Efectividad	Evaluación de auditores internos	N° de auditores con calificación satisfactoria / N° de auditores evaluados* 100	100%	Semestral	Coordinador de Calidad	Evaluacion		
Evaluación y Mejoramiento Continuo	28	Eficacia	Seguimiento Planes de Mejoramiento	N° de acciones de mejoramiento cerradas/N° de acciones con fecha de cumplimiento en el periodo de seguimiento x100	60%	Semestral	Coordinador de Calidad	Evaluacion		
Evaluación y Mejoramiento Continuo	29	Eficacia	Control de salidas no conformes	N° de salidas no conformes identificadas /N° de Salidas no conformes con el control correspondiente x 100	100%	Semestral	Coordinador de Calidad	Evaluacion		
Evaluación y Mejoramiento Continuo	30	Efectividad	Percepción de los Usuarios	N° de encuestados satisfechos/ N° Total de encuestados x 100	95%	Semestral	Coordinador de Calidad	Evaluacion		