



**INFORME DE SEGUIMIENTO A LAS PQRS
PRIMER SEMESTRE 2025**

JUAN DAVID MONTOYA VAQUEZ

Presidente

GABRIEL ARTURO VANEGAS

Secretario

Documentó

JULIE BIBIANAGOMEZ

JULIO DE 2025





INFORME DE SEGUIMIENTO A LAS PQRSD

AÑO 2025

OBJETIVO

Verificar que el trámite de las PQRSD recibidas en la entidad a través de la Oficina de Gestión Documental, se preste de acuerdo con las normas legales vigentes, a través de la revisión de la base de datos donde se lleva la trazabilidad de la gestión dada a cada petición, para rendir el informe trimestral sobre el particular.

METODOLOGÍA

Para el cumplimiento del objetivo, se verificó el 100% de las PQRSD que ingresaron a la entidad, recepcionadas durante el primer semestre del 2025. Esta información fue obtenida de la base de datos suministrada por Gestión Documental.

A continuación, se presenta el informe respecto a las PQRSD que ingresaron al Concejo Municipal de Sabaneta, durante el primer semestre del 2025.

COMPARATIVO PQRSD	PRIMER SEM 2025	
Mes	CANTIDAD	PORCENTAJE
Enero	7	13%
Febrero	5	9%
Marzo	12	21%
Abril	12	21%
Mayo	15	27%
Junio	5	9%
Total	56	100%



El mes de mayor participación fue mayo, con un 27%, evidenciando un pico considerable en comparación con los demás meses.

Marzo y abril comparten el segundo lugar con un 21% cada uno, lo cual refleja un comportamiento sostenido o regular durante esos dos meses.

Enero, con un 13%, muestra una participación moderada.

Febrero y junio tienen los porcentajes más bajos, ambos con 9%, lo cual puede indicar una disminución en la actividad o gestión durante esos meses.



Es de resaltar que la Oficina Jurídica del Concejo Municipal de Sabaneta realiza un análisis riguroso de cada requerimiento, lo cual ha contribuido a optimizar la clasificación de las PQRSD recibidas por la Corporación.

Los siguientes son los canales de atención oficiales de la entidad:

Canales de Atención al Ciudadano	
Correo Electrónico	info@concejodesabaneta.gov.co
Portal Web	http://www.concejodesabaneta.gov.co/ "Peticiones, Quejas, Reclamos y Denuncias hechos de corrupción", y realizar el registro"
Medio Escrito	Dirección: Carrera 45 # 68 Sur 61 Tercer Piso, Palacio de Justicia Horario de atención: Lunes a Jueves: 8:00 am a 12:00 m y 2:00 pm a 5:00 pm, Viernes de 8 am a 12 m y 2 pm a 4 pm. Teléfono Conmutador: +576042881287
Personalmente Instalaciones del Concejo Municipal de Sabaneta	Dirección: Carrera 45 # 68 Sur 61 Tercer Piso, Palacio de Justicia Horario de atención: Lunes a Jueves: 8:00 am a 12:00 m y 2:00 pm a 5:00 pm, Viernes de 8 am a 12 m y 2 pm a 4 pm. Teléfono Conmutador: +576042881287 Dirección: Carrera 45 # 68 Sur 61 Tercer Piso, Palacio de Justicia
No presencial.	Redes sociales:
	Instagram, Facebook, Tweet
	Página web: www.concejodesabaneta.gov.co

